

1. GENERAL

1.1

En las presentes condiciones generales de venta "TWAVE" significa TWAVE, SL, con domicilio social en Calle Secundino Roces Riera, 1, 33428 Llanera, Asturias, España y "Cliente o Comprador" significa Ud. el cliente; "Producto" significa cualesquiera productos propiedad de TWAVE (incluyendo software y soluciones de Producto) y "Servicio" cualesquiera servicios no gratuitos o de otra clase que TWAVE acepta proporcionar al cliente con arreglo a las presentes condiciones generales de venta.

1.2

Todos los aspectos relacionados con la venta y entrega de productos y la relación comercial entre el Cliente y TWAVE se regirán por las presentes Condiciones. Estos términos no podrán ser modificados o complementados a menos que se acuerde por escrito por un representante debidamente autorizado de TWAVE (se entiende que los representantes de ventas de TWAVE no tienen tal autoridad). El hecho de que TWAVE no se oponga a disposiciones contradictorias o diferentes contenidas en cualquier orden de compra u otro escrito del Cliente, no se interpretará como una renuncia a esta disposición, a cualquier otra disposición de estos Términos, o como una aceptación de los términos y condiciones del Cliente.

1.3

Se considerarán aceptadas las presentes condiciones por el Cliente con la emisión de cualquier orden de compra e implicará el conocimiento por parte de éste de las presentes condiciones generales de venta, las cuales deberán entenderse íntegramente aceptadas sin limitación alguna ni reservas por parte de los contrayentes. TWAVE expresamente rechaza cualquier extracto de una orden u otro escrito que suponga una modificación de los presentes Términos y Condiciones.

1.4

Las órdenes del Cliente sólo podrán complementarse con las condiciones particulares reflejadas en una orden de compra específica emitida por el Cliente (en lo sucesivo, un "PO"), en la medida en que sean aceptadas expresamente, por escrito, por TWAVE.

1.5

Estos términos contienen el acuerdo completo entre las partes con respecto a los Productos y reemplazan todos los acuerdos y negociaciones previas entre el Cliente y TWAVE, ya sea en forma escrita u oral, expresa o implícitamente con respecto a dichos productos.

2. PEDIDOS

2.1

Todos los pedidos del Cliente deben hacerse mediante una orden de compra (PO) por escrito. Cada PO supone una oferta de compra sujeta a estos Términos.

2.2

Ningún pedido u Orden de Compra será efectivo a menos que haya sido aceptado por TWAVE por escrito, mediante un duplicado de la propia PO debidamente firmado por TWAVE o mediante una confirmación de pedido (en adelante "Confirmación de pedido") efectuada por escrito y enviada al cliente por correo electrónico, correo postal o fax, dentro de los diez (10) días naturales a partir de la fecha de la PO. Un pedido o PO del Cliente será vinculante para TWAVE sólo cuando este último envíe la confirmación de pedido al Cliente.

2.3

No será efectiva ninguna modificación de cualquier pedido u PO a menos que haya sido aprobada expresamente por escrito por el representante autorizado de TWAVE (se entiende que los representantes de ventas de TWAVE no tienen tal autoridad). El Cliente conoce que TWAVE se reserva el derecho a rechazar cualquier pedido u orden de compra por cualquier razón o sin motivo alguno.

2.4

La información referida en los catálogos, prospectos y tarifas no vinculan a TWAVE, quien se reserva la facultad de introducir cualquier modificación a sus productos y a sus correspondientes precios; por lo tanto, TWAVE se considera vinculado exclusivamente por lo indicado en su confirmación de pedido.

2.5

Los catálogos de TWAVE han sido redactados con la máxima atención con la finalidad de asegurar la precisión en relación a los datos allí contenidos; no obstante, TWAVE no es responsable por eventuales errores y omisiones, resultando vinculantes y obligatorias para las partes únicamente lo indicado en el pedido u PO, en la confirmación de pedido y en las presentes condiciones generales de venta.

3. PRECIO, FACTURACIÓN Y PAGO

3.1

A menos que se acuerde lo contrario en la Orden de Compra, todos los precios de los productos ("Precios") se harán constar en la orden de compra y en la confirmación de pedido. Todos los precios son para entrega Ex-Works (INCOTERM 2010), sin incluir en su caso, impuestos, aduanas, aranceles, envasado, transporte y seguros. A menos que se indique expresamente lo contrario por escrito por TWAVE, cualquier y todos los impuestos actuales o futuros, o cargas gubernamentales aplicables a la venta, entrega, transporte o almacenamiento de los productos o servicios que TWAVE esté obligado a pagar o recaudar serán por cuenta del Cliente y serán pagaderos por éste sin que puedan ser objeto de ninguna reducción.

3.2

Cada factura corresponderá a una PO y contendrá todos los aspectos que permitan la identificación de los productos o servicios correspondientes.

3.3

Todos los pedidos se pagarán por adelantado, con carácter previo a la emisión de la confirmación de pedido por parte de TWAVE, en una forma

aceptable para esta, íntegramente sin compensaciones ni deducciones, salvo acuerdo contrario de las partes por escrito establecido en la confirmación de pedido remitida por TWAVE. Todos los pagos serán exigibles conforme fueron facturados y no estarán condicionados a ningún pago al Cliente por parte de cualquier tercero, o sujeto a compensación o reducción de cualquier clase. Cualquier reclamación o contestación no dará derecho al Cliente a suspender o retrasar los pagos. Los intereses se devengarán a una tasa del punto cinco por ciento (0,5%) por semana (no más de 5%), o, si dicha tasa es superior a la tasa máxima permitida por la ley aplicable, entonces será la tasa más alta permitida por dicha ley, aplicada mensualmente sobre saldos vencidos. El Cliente deberá pagar todos los costes en que incurra TWAVE para el cobro, incluyendo, sin limitación, los honorarios finales, documentados y los gastos de los abogados ("Honorarios Legales") de TWAVE. Los descuentos y las deducciones y ajustes no autorizados no están permitidos. TWAVE no aceptará pedidos de clientes cuya cuenta este en mora.

4. ENTREGA

4.1

La entrega de los productos se producirá con la puesta a disposición del cliente de los productos objeto de la PO

4.2

Las fechas de entrega que puedan figurar en la PO o en la confirmación de pedido son estimadas y no garantizadas. TWAVE se esforzará por cumplir con los plazos de entrega solicitados por el Cliente pero no será responsable de ninguna pérdida o daño, ya sean directo, indirecto o de otro tipo, producido por cualquier retraso en la entrega.

5. RIESGO DE PÉRDIDA

5.1

El riesgo de daño o pérdida de los Productos se transfiere al Cliente: (a) en el caso de los productos se entreguen en las instalaciones de TWAVE, en el momento en que notifique al Cliente que los productos están disponibles para ser recogidos, o (b) en el caso de los productos se envíen desde los locales de TWAVE, en el momento de la entrega al transportista de carga que corresponda o, en el momento en que TWAVE ha ofrecido la entrega de los Productos.

5.2

A pesar de la entrega de los Productos o cualquier otra disposición de estos Términos, la propiedad o dominio de los Productos no pasará al Cliente hasta que TWAVE haya recibido en efectivo, o mediante una forma de pago segura, el pago completo del precio de los Productos y todos los demás productos cuyo pago deba entonces el Cliente.

6. CANCELACIÓN SOLICITADA POR EL CLIENTE

6.1

Después de la confirmación de pedido escrita efectuada por TWAVE el Cliente no podrá cancelar ningún pedido sin el consentimiento previo y por escrito de TWAVE.

6.2

Si el Cliente solicitara la cancelación o suspensión de la ejecución por parte de TWAVE con respecto a cualquier PO y TWAVE aceptara cancelar o suspender dicha ejecución, el Cliente, en concepto de penalización por dicha cancelación y liquidación de daños, reembolsará a TWAVE todos los gastos documentados en los que haya incurrido en relación con dicho pedido, ya sea parcial o total, o en su preparación, devengados con anterioridad a dicha cancelación o suspensión. Estos gastos pueden incluir, sin limitación, cualquier gasto y cargo de terceros por dicha cancelación.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL

7.1

El Cliente se abstendrá de utilizar el nombre, logotipo, marcas comerciales, nombres comerciales, presentación comercial, diseño, apariencia y estilo y otros derechos de propiedad intelectual titularidad de TWAVE (en conjunto, "Derechos de Propiedad Intelectual") en su publicidad, comunicaciones, publicaciones u otras obras sin la previa autorización por escrito de TWAVE. El Cliente no podrá eliminar, borrar, confundir, desfigurar, cubrir ni modificar la marca de TWAVE ni añadir ninguna marca a los materiales o productos proporcionados por TWAVE. El Cliente y sus agentes se abstendrán de registrar y utilizar marcas comerciales que pudieran inducir a confusión con los Derechos Exclusivos de TWAVE.

8. LICENCIA DE SOFTWARE

8.1

El Cliente deberá asegurarse de que todo el Software y las soluciones de Producto (los "Productos") solicitados en la PO sean adecuados a sus necesidades y compatibles con sus sistemas (hardware y software) y prácticas vigentes.

8.2

El Cliente reconoce que los Productos, así como el software incorporado al Producto de Hardware es exclusivo y está sujeto a derechos de autor y derechos de propiedad intelectual y puede contener también importantes secretos comerciales y estar protegido por derechos sobre patentes. El Cliente, como usuario final, tiene una licencia no exclusiva de uso del software con sujeción a lo estipulado en la licencia que acompañe al Producto, en su caso, y las normas aplicables sobre patentes, marcas comerciales, derechos de autor y demás derechos de propiedad intelectual.

8.3.

El Cliente no podrá copiar el Software salvo para fines de copia de seguridad o de archivo y deberá colocar sin dilación en las copias las mismas menciones sobre propiedad intelectual y derechos de autor que figuren en el original. Salvo en los casos legalmente previstos, el Cliente no podrá duplicar, desmontar, descompilar, someter a ingeniería inversa, modificar, crear obras derivadas ni alterar de otro modo el Software ni su

forma. El Cliente podrá utilizar el Producto o el Software incorporado que acompañe al Producto de hardware en su caso, únicamente en relación con el uso autorizado de dicho Producto y carecerá de cualquier otro derecho en relación con el mismo.

9. CONTROL DE EXPORTACIÓN

9.1

El Cliente deberá cumplir con la normativa legal y reglamentaria de la Organización de las Naciones Unidas y los Estados miembros de la Unión Europea y la Asociación Europea de Libre Comercio, aplicables a la exportación, exportación paralela, reexportación, transmisión y reventa de los productos o la prestación de los servicios y los datos técnicos asociados (las "Normas de Exportación"). El Cliente se abstendrá de (i) ofrecer Productos o Servicios en cualquier país en contravención de las Normas de Exportación u otras normas legales y (ii) ofrecer Productos o Servicios en países en los que se requiera una licencia de exportación u otra autorización administrativa sin obtener previamente las necesarias licencias y autorizaciones.

10. GARANTÍA

10.1

La única garantía por los Productos de Software propiedad de TWAVE adquiridos en virtud de este Contrato será la establecida en el contrato de licencia de Software o la documentación que acompañe al Software de TWAVE.

10.2

TWAVE, reparará o reemplazará, a su exclusiva elección, cualquier producto fabricado por TWAVE que dentro de los dos (2) años siguientes a su entrega, resulte defectuoso debido a materiales defectuosos, defectos de fabricación o diseño, siempre y cuando la notificación de tales defectos sea efectuada a TWAVE con prontitud y que el producto se devuelva inmediatamente, con transporte pagado a los locales de TWAVE.

10.3

Por lo que se refiere a las partes sustituidas o reparadas, y únicamente para ellas, el período de garantía tiene un nuevo inicio y caduca tres meses después de la finalización de la intervención de sustitución o reparación.

10.4

Con respecto a los productos no fabricados por TWAVE, el Cliente sólo tendrá derecho a dicha prestación en la medida en que TWAVE pueda recuperarla bajo la garantía otorgada sobre los mismos por el fabricante.

10.5

TWAVE no se hace responsable en los siguientes supuestos: (a) en el caso de daños producidos durante el transporte; dicha responsabilidad recaerá en el seguro de la compañía de transporte (b) los defectos causados por una instalación, ejecución o mantenimiento que no se haya realizado de acuerdo con las instrucciones o advertencias suministradas con los

Productos o, ocasionadas como consecuencia del desgaste del producto, accidente, uso incorrecto o indebido, negligencia, o que surjan como resultado de la instalación de cualquier producto que no cumpla con las recomendaciones de TWAVE o en todo caso, las ocasionadas por incumplimiento por parte del Cliente de las especificaciones técnicas e instrucciones de uso suministradas por TWAVE, (c) Cuando el producto se utilice para una aplicación diferente a la especificada en el momento en que se confirmó el pedido o en contra de las instrucciones de TWAVE, o (d) cuando el Cliente no cumpla con los términos de pago del Producto y con todas las demás obligaciones descritas en estas condiciones, o (e) en caso de que el Cliente haya modificado o alterado el producto por otra entidad externa o interna no aprobada por escrito por TWAVE.

10.6

Cuando cualquiera de los Productos hayan sido solicitados, obtenidos o fabricados según las especificaciones de diseño facilitadas por el Cliente, TWAVE no aceptará responsabilidad alguna por cualquier fallo o defecto de los productos, salvo en la medida en que dicho fallo o defecto surja directamente como resultado de la falta de TWAVE de cumplir el diseño o especificación y en particular TWAVE no otorga ninguna garantía en cuanto a la idoneidad para un propósito específico de los bienes suministrados de acuerdo a las especificaciones de diseño facilitadas por el Cliente.

10.7

El Cliente deberá indemnizar a TWAVE respecto de cualquier responsabilidad, pérdida o daño sufrido por TWAVE como consecuencia de aplicar los diseños o las especificaciones dadas por el Cliente, incluyendo cualquier responsabilidad sufrida como consecuencia de una reclamación de tercero por infracción de derechos de propiedad intelectual.

10.8

CON EL ALCANCE MÁXIMO PERMITIDO EN LA LEGISLACIÓN VIGENTE, TWAVE NO OFRECE NI PRESTA NINGUNA OTRA GARANTÍA, EXPRESA NI IMPLÍCITA AL CLIENTE, EN RELACIÓN CON LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS. ASIMISMO SE EXCLUYEN EXPRESAMENTE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN DETERMINADO FIN, ASÍ COMO LAS GARANTÍAS POR DEFECTOS OCULTOS.

11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

11.1.

Estas condiciones generales establecen la totalidad de las obligaciones y responsabilidades de TWAVE en relación con la entrega de los Productos y la prestación de los Servicios.

11.2.

No hay garantías, condiciones ni otras estipulaciones vinculantes para TWAVE distintas de las expresamente contempladas en estas Condiciones.

11.3.

Con sujeción a la cláusula 11.5, la máxima responsabilidad agregada de cualquiera de las partes del Contrato, ya sea de naturaleza contractual, de garantía, condicional, de responsabilidad legal o extracontractual, o de otra clase, SE LIMITARÁ A LA SUMA PAGADA A TWAVE POR EL PRODUCTO O SERVICIO EN CUESTIÓN. LAS INDEMNIZACIONES TOTALES POR UNA RECLAMACIÓN CONCRETA O POR VARIAS RECLAMACIONES, NO EXCEDERÁN EN NINGÚN CASO DE LA CANTIDAD DE CIENTO MIL EUROS (100.000€).

11.4.

Con sujeción a la cláusula 11.5, NINGUNA DE LAS PARTES SERÁ RESPONSABLE FRENTE A LA OTRA POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, GARANTÍA, CONDICIÓN, RESPONSABILIDAD LEGAL O EXTRA CONTRACTUAL, O DE OTRO MODO POR CUALESQUIERA DAÑOS Y PERJUICIOS ESPECIALES, EMERGENTES, INDIRECTOS (INCLUIDO EL LUCRO CESANTE, LA PÉRDIDA DE NEGOCIO, BENEFICIOS, INGRESOS, CONTRATOS Y DATOS, LA INTERRUPCIÓN DEL USO, LA INDISPONIBILIDAD DE DATOS Y EL COSTE DEL APROVISIONAMIENTO DE BIENES SUSTITUTOS). Las limitaciones establecidas en las cláusulas 11.3 y 11.4 no serán de aplicación a (i) la reclamación de TWAVE contra el Cliente por violación de derechos de propiedad intelectual e industrial y (ii) el pago del importe adeudado a TWAVE por el Cliente por Productos y Servicios adquiridos en virtud del Contrato. LAS INDEMNIZACIONES ESTIPULADAS EN ESTE CONTRATO SERÁN LA ÚNICA Y EXCLUSIVA INDEMNIZACIÓN PARA EL CLIENTE POR TODAS LAS RECLAMACIONES CONTRA TWAVE EN RELACIÓN CON EL MISMO. El Cliente renuncia a todos los derechos que pudieran derivarse de la falta de aceptación de sus Pedidos por TWAVE.

11.5.

Nada de lo estipulado en el Contrato limitará ni excluirá la responsabilidad de TWAVE por (i) fallecimiento y lesiones debidas a su negligencia, (ii) fraude, (iii) incumplimiento de las obligaciones derivadas de las normas imperativas y (iv) responsabilidades que no puedan ser legalmente excluidas. En particular, si un juez competente en la jurisdicción del Consumidor considerase que las presentes Condiciones constituyen un suministro de bienes o servicios a un "consumidor" por aplicación de la normativa en materia de protección de consumidores (la "Legislación Obligatoria del Consumidor"), nada de lo estipulado en el Contrato excluirá ni restringirá los derechos del Consumidor en relación con los Productos y Servicios suministrados en virtud del mismo si dicha exclusión o restricción fuera ilegal con arreglo a la Legislación Obligatoria del Consumidor.

11.6. Con el alcance máximo permitido en la legislación vigente, se excluyen expresamente todas las garantías, condiciones y demás estipulaciones relativas a los Productos y Servicios que pudieran de otro modo estar implícitas o incorporadas al Contrato por efecto de la ley, la costumbre, la jurisprudencia, la ley aplicable en el país en que el Cliente adquiere el Producto o Servicio o de cualquier otro modo (incluidas, entre

otras, las condiciones implícitas de calidad, idoneidad para los fines, capacidad y diligencia razonable).

12. QUIEBRA O INSOLVENCIA

12.1

Si el Cliente presenta cualquier solicitud en virtud de una ley de quiebra, reestructuración o insolvencia o si cualquier otra persona o entidad presenta tal petición con respecto al Cliente, TWAVE, a su exclusiva discreción, podrá cancelar cualquier pedido mediante simple aviso por escrito al Cliente. Dicha terminación por parte de TWAVE no afectará a los derechos que le correspondan con respecto a las cantidades debidas por cualquier PO, o establecidos en las presentes condiciones así como cualquier otro recurso de que disponga. En el caso de que TWAVE interponga una acción para recuperar las cantidades debidas, el Cliente deberá pagar todos los costes de cobranza, incluyendo honorarios razonables de abogados, y el interés permitido por la ley.

13. OBLIGACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD Y SECRETO.

13.1

El Cliente debe observar la máxima confidencialidad sobre toda información de carácter técnico y comercial recibida de TWAVE. En relación a esta información, el Cliente deberá: conservarla con el máximo cuidado y privacidad y devolverla a TWAVE, con la simple solicitud de éste; no reproducir, copiar, transmitir, revelar a terceros, directa o indirectamente salvo en los límites autorizados expresamente y por escrito por parte de TWAVE; no solicitar patentes, modelos de utilidad ni ningún otro título de propiedad intelectual o industrial o producir o hacer producir para suministrar a terceros, a cualquier título, directamente o indirectamente, productos, usando la información técnica mencionada; imponer y garantizar el respeto a las obligaciones derivadas del presente artículo a cualquier sujeto que coopere con el Cliente, en cualquier forma y, por lo tanto, también a los socios, dependientes, profesionales, asesores, subcontratistas y todos los que, directa o indirectamente puedan tener conocimiento de las informaciones comunicadas por TWAVE al Cliente.

14. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

14.1

Los presentes Condiciones y todos los pedidos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de España. Para el ejercicio de cualquier acción, demanda o procedimiento legal que surja o esté relacionado con cualquier pedido, o con las presentes condiciones, el Cliente irrevocable e incondicionalmente se somete a la jurisdicción exclusiva de los Tribunales de Oviedo y se compromete a no iniciar ninguna acción, demanda o procedimiento relacionado a los mismos, salvo en dichos tribunales.

14.2

Sin perjuicio de lo anterior, TWAVE se reserva el derecho a iniciar acciones legales contra el Cliente ante los tribunales competentes del lugar en que éste tenga su domicilio o en cualquier jurisdicción en que se produzca un perjuicio para TWAVE.

15. ESTIPULACIONES GENERALES

15.1. Fuerza mayor – Excepto con respecto a la obligación de realizar los pagos a su vencimiento, ninguna de las partes será responsable de la demora o la falta de cumplimiento de sus obligaciones derivadas del Contrato por circunstancias imprevistas o causas fuera de su control. En caso de tal demora, el cumplimiento de la obligación en cuestión se suspenderá por un plazo equivalente al de dicha demora, excepto en el supuesto de que esta se prolongue durante más de dos (2) meses, en cuyo caso TWAVE podrá resolver el Contrato con efecto inmediato sin incurrir en responsabilidad alguna.

15.2.

Inexistencia de renuncia – La renuncia de alguna de las partes a ejercitar los derechos que le correspondan en caso de incumplimiento de la otra no constituirá una renuncia para supuestos posteriores de incumplimiento de la misma u otra clase.

15.3.

Independencia de cláusulas – Si alguna estipulación de las presentes condiciones fuera considerada por un tribunal competente, total o parcialmente nula o ineficaz, la cláusula en cuestión se aplicará, en la medida de lo posible o lo permitido, y las presentes condiciones se ajustarán adecuadamente para cumplir con la finalidad perseguida por las partes. Sin perjuicio de lo anterior, las restantes cláusulas y estipulaciones conservarán su plena vigencia y eficacia.

15.4.

Prohibición de cesión – El Cliente no podrá ceder este Contrato ni los Pedidos relacionados con el mismo ni delegar sus obligaciones correspondientes sin la previa autorización escrita de TWAVE, quien no podrá denegarla injustificadamente. TWAVE podrá ceder el Contrato sin la autorización del Cliente a empresas asociadas que formen parte de su grupo de empresas.

15.5.

Enmiendas – TWAVE se reserva el derecho de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes de estos Términos en cualquier momento sin previo aviso. Las condiciones de aplicación serán aquellas que estén vigentes en el momento de realizar el Pedido.